

Politica per la Qualità della Guglielmi S.n.c.

La Direzione ha stabilito lo sviluppo, l'attuazione e il miglioramento continuo di un Sistema di gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Il Sistema è costituito dalla struttura organizzativa, dai processi, dalle risorse e dalla documentazione; deve garantire la validità dei processi produttivi, dell'organizzazione e deve generare la tendenza ad un continuo miglioramento per la soddisfazione del cliente e per la competitività.

Nel definire la Politica per la Qualità, la Direzione prende in considerazione i seguenti principi :

- **la soddisfazione delle aspettative e dei requisiti del cliente,**
- **il coinvolgimento e lo sviluppo di tutto il Personale aziendale,**
- **le esigenze e le aspettative delle altre parti interessate,**
- **la cooperazione, il coinvolgimento e il contributo dei fornitori,**
- **l'adeguatezza delle risorse per la realizzazione degli obiettivi,**
- **l'impegno della Direzione per la Qualità, la sua comprensione e diffusione a tutti i livelli.**

Tale Politica - attuata da tutto il Personale, ad ogni livello aziendale - si pone i seguenti obiettivi :

- **perseguire il recepimento delle esigenze e dei requisiti del cliente, aumentandone il grado di soddisfazione;**
- **sviluppare rapporti di collaborazione con clienti e fornitori, operando nell'ottica di stabilire relazioni reciprocamente soddisfacenti;**
- **coinvolgere il Personale mediante piani di formazione che consentano di sviluppare concretamente le proprie capacità professionali, con la finalità di sviluppare e incentivare un impegno collettivo per la Qualità all'interno dell'organizzazione;**
- **definire azioni atte a correggere e a prevenire non conformità che abbiano impatto sulla soddisfazione del cliente o effetti negativi sulla Società e sull'Ambiente;**
- **perseguire il processo di miglioramento continuo:**
 1. **coinvolgendo e incentivando tutto il Personale dell'organizzazione,**
 2. **misurando le prestazioni dei vari processi aziendali in relazione ai risultati conseguiti, alle potenzialità e ai margini di miglioramento;**
- **prestare attenzione e rispetto alle leggi dello Stato, alle normative contrattuali e alle normative relative alla salvaguardia dell'ambiente e alla sicurezza del lavoro.**

Mediante la diffusione dei concetti espressi nel presente Manuale e la verifica dei risultati ottenuti, la Direzione assume un ruolo attivo nella promozione e guida delle attività aventi influenza sulla Qualità.

26/04/2018

**Il Direttore Operativo
Monica Lovisetto**